



Freya Monitor Fertiliteitszorg - Kwaliteitscriteria voor de Pluim 2016-2017

Instellingen komen in aanmerking voor de Pluim wanneer zij aan minimaal 13 van de 15 criteria voldoen. Daarbij zijn er 5 'must-haves': in ieder geval moet voldaan zijn aan criterium 1, 3, 5*, 10 en 13. (*Must have nr. 5 geldt niet voor algemene ziekenhuizen).

Nr.	Onderwerp	Kwaliteitscriterium
1	Informatievoorziening	De zorgverlener verstrekt <u>mondelijke en schriftelijke</u> informatie (of verwijzingen naar digitale folders) over de diagnose, onderzoeken en behandelingen en bijbehorende kansen en risico's, toegespitst op de situatie van de patiënt.
2	Informatievoorziening	De zorgverleners wijzen iedere patiënt mondeling en/of schriftelijk en/of digitaal op het bestaan van patiëntenvereniging Freya.
3	Volume	Klinieken voeren minimaal per jaar uit: <ul style="list-style-type: none">• 50 OI behandelingen; 150 IUI behandelingen; 125 IVF/ICSI puncties of stimulaties. NB. Dit criterium is afhankelijk van het behandel aanbod: wanneer een kliniek alleen OI behandelingen uitvoert, hoeft het alleen te voldoen aan het volume-criterium voor OI behandelingen.
4	Behandelteam	De samenstelling van het behandelteam voldoet aan de minimale eisen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen IVF klinieken, transport- en satellietklinieken en algemene ziekenhuizen. Vergunninghoudende IVF kliniek: Het behandelteam bestaat tenminste uit de volgende zorgverleners: <ul style="list-style-type: none">• minimaal 1 gynaecoloog met subspecialisatie voortplantingsgeneeskunde (die opgenomen zijn in de lijst van de NVOG);• minimaal 1 gynaecoloog met aandachtsgebied voortplantingsgeneeskunde;• minimaal 1 verpleegkundige met aantekening voortplantingsgeneeskunde;• minimaal 1 uroloog met aandachtsgebied voortplantingsgeneeskunde;• minimaal 1 klinisch geneticus of embryoloog;• minimaal 1 psycholoog of maatschappelijk werkende;• minimaal 1 seksuoloog. Binnen het team zijn er minimaal 2 artsen die IVF/ICSI puncties uitvoeren. Transportkliniek: Het behandelteam bestaat tenminste uit de volgende zorgverleners: <ul style="list-style-type: none">• minimaal 1 gynaecoloog met aandachtsgebied voortplantingsgeneeskunde;• minimaal 1 verpleegkundige met aantekening voortplantingsgeneeskunde of fertiliteitsarts. Binnen het team zijn minimaal 2 artsen die IVF/ICSI puncties uitvoeren. Satellietklinieken en algemene ziekenhuizen: Het behandelteam bestaat tenminste uit: <ul style="list-style-type: none">• minimaal 1 gynaecoloog met aandachtsgebied voortplantingsgeneeskunde;• een verpleegkundige met aantekening voortplantingsgeneeskunde of fertiliteitsarts.



Nr.	Onderwerp	Kwaliteitscriterium
5	Behandelteam	De kliniek participeert tweemaal per jaar in een regionaal overleg. Voor IVF klinieken, transport- en satellietklinieken is dit een must-have. Voor algemene ziekenhuizen telt dit als een normaal Pluim-criterium.
6	Laboratorium	Het laboratorium neemt per jaar deel aan minimaal drie van de semen-rondzendingen van de Stichting Kwaliteitsbewaking Medische Laboratoriumdiagnostiek (SKML).
7	Onderzoek & Behandeling	Het onderzoekstraject wordt zonder onnodige herhaling uitgevoerd, omdat hiervoor de uitslag van een andere kliniek wordt overgenomen in geval van de volgende onderzoeken: hysterosalpingogram (HSG), laparoscopie, MRI, hysteroscopie.
8	Onderzoek & Behandeling	De patiënt krijgt standaard de mogelijkheid aangeboden om bij een IVF-punctie een intraveneus of intramusculair opiaat ter pijnbestrijding toegediend te krijgen. *Dit geldt alleen voor klinieken die IVF puncties uitvoeren.
9	Onderzoek & Behandeling	De behandelaar of verpleegkundige bespreekt met iedere patiënt de mogelijkheden voor psychosociale ondersteuning (bijvoorbeeld een gesprek met een maatschappelijk werker of psycholoog) en dit is protocollair vastgelegd.
10	Transparantie	De kliniek is transparant in het verstekken van alle informatie over de fertiliteitszorg in de kliniek waarover vragen worden gesteld en stelt deze beschikbaar aan Freya t.b.v. publicatie in de Monitor.
11	Patiënttevredenheid en/of -ervaringen	De kliniek houdt minimaal één keer per twee jaar een patiënttevredenheids- of patiëntervaringenonderzoek <u>specifiek gericht op fertiliteitszorg</u> .
12	Organisatie & Faciliteiten	IUI behandelingen en IVF/ICSI puncties kunnen 7 dagen per week plaatsvinden (met uitzondering van maximaal 3 weken per jaar waarin het laboratorium gesloten is). bt
13	Organisatie & Faciliteiten	IUI behandelingen en IVF/ICSI puncties kunnen 6 dagen per week plaatsvinden (met uitzondering van maximaal 3 weken per jaar waarin het laboratorium gesloten is).
14	Organisatie & Faciliteiten	De wachtruimte van de fertiliteitpolikliniek is gescheiden van de wachtruimte verloskunde. Dit geldt zowel voor patiënten die een IUI- als een IVF-behandeling ondergaan.
15	Organisatie & Faciliteiten	De kliniek beschikt over een aparte productiekamer, waarvan de deur niet uitkomt in de wachtkamer.



Keuzeinformatie in de Monitor Fertilitieitszorg:

Deze informatie telt niet mee voor de pluim, maar wordt wel als keuzeinformatie in de Monitor Fertilitieitszorg weergegeven.

Onderwerp	Keuzeinformatie
Algemeen	Informatie over de behandellocaties waar fertilitieitspatiënten terecht kunnen voor polikliniekbezoek, onderzoek en/of behandeling.
Algemeen	Type kliniek: IVF kliniek, transportkliniek of satellietkliniek en de samenwerkingsverbanden tussen de verschillende klinieken.
Behandelaanbod	Er is inzicht in het behandelaanbod en specialisaties van de kliniek.
Toelatingscriteria	Informatie over de gehanteerde toelatingscriteria voor IVF/ICSI, Eiceldonatie en KID.
Informatievoorziening	De toegangstijd voor de polikliniek en de wachttijd tussen indicatie/vaststellen behandelplan en start behandeling is per (type behandeling) inzichtelijk.
Informatievoorziening	De website-pagina waarop de behandelresultaten en complicaties van de kliniek openbaar gemaakt worden.
Informatievoorziening	De verschillende onderwerpen waarover een patiënt geïnformeerd wordt en de manier waarop de informatievoorziening plaatsvindt.
Informatievoorziening	De semen-, eicel- en embryo-opslag en het bijbehorende contract worden voorafgaand aan de behandeling besproken.
Informatievoorziening	De verschillende manieren waarop een patiënt vragen kan stellen en/of contact op kan nemen met de kliniek, zowel tijdens als buiten openingstijden.
Behandelteam	Het aantal OI en IUI behandelingen en het aantal IVF/ICSI puncties dat de kliniek heeft uitgevoerd in de periode 1 januari 2012 t/m 31 december 2012.
Behandelteam	De samenstelling van het behandelteam van de kliniek.
Behandelteam	Het aantal minuten dat standaard gereserveerd wordt voor een eerste consult en vervolgconsult.
Behandelteam	Er wordt inzichtelijk gemaakt of de patiënt een vaste hoofdbehandelaar voor consulten en beslismomenten betreffende het behandelplan heeft.
Behandelteam	Relevante accreditatie voor fertilitieitszorg van het laboratorium.
Onderzoek & Behandeling	Tekst/visie van kliniek op het meebeslissen van de patiënt over haar/zijn persoonlijke behandelplan.
Onderzoek & Behandeling	De uitvoering van een pijnmeting bij een IVF/ICSI-punctie.
Onderzoek & Behandeling	Het aanbieden van een evaluatie- of nagesprek na een (mislukte) behandeling aan iedere patiënt.
Behandelresultaten	In de monitor wordt verwezen naar de IVF resultaten per IVF kliniek op de website van de NVOG. Er wordt gevraagd om een toelichting voor de bezoeker van de Monitor te geven bij de cijfers. Dit geldt alleen voor de IVF klinieken.
Behandelresultaten	Percentage opnames naar aanleiding van overstimulatie.
Behandelschema	Toegepaste behandelschema's voor IUI, IVF en ICSI.
Organisatie & Faciliteiten	De mogelijkheden voor het maken van een afspraak buiten de reguliere openingstijden.
Organisatie & Faciliteiten	De privacy die de behandel- en onderzoekkamers bieden, bijv. of er rekening is gehouden met de plaatsing van de gynaecologische stoel.

