



Freya Pluim 2018 – 2019 Kwaliteitscriteria

Klinieken komen in aanmerking voor de Pluim wanneer zij aan minimaal 14 van de 16 criteria voldoen. De eerste 6 criteria zijn must-haves waaraan in ieder geval voldaan moet zijn. De kliniek krijgt geen Pluim als aan één van de must-haves niet is voldaan.

Criteria 6, 7, 15 en 16 gelden alleen voor klinieken die IUI of IVF/ICSI behandelingen uitvoeren.

Criterion 11 geldt alleen voor klinieken die IVF/ICSI puncties uitvoeren.

Criterion 5 is alleen een must-have voor klinieken die IUI of IVF/ICSI uitvoeren.

Nr.	Kwaliteitscriterium	Omschrijving
1	Transparantie	De kliniek is transparant in het verstrekken van alle informatie over de fertiliteitszorg en stelt deze beschikbaar aan Freya ter publicatie in de Monitor Fertiliteitszorg.
2	Psychosociale ondersteuning	Er is protocollair vastgelegd dat er tijdens het gehele traject aandacht wordt gegeven aan psychosociale factoren.
3	Hoofdbehandelaar*	Elke patiënt heeft een vaste hoofdbehandelaar* en dit wordt kenbaar gemaakt aan de patiënt. <i>*Een hoofdbehandelaar is de arts die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van het medisch beleid, hierover met de patiënt communiceert en evalueert.</i>
4	Informatievoorziening	De zorgverlener verstrekt mondelinge en schriftelijke of digitale informatie over de diagnose, onderzoeken en behandelingen en bijbehorende kansen en risico's, toegespitst op de situatie van de patiënt.
5	Overleg	De kliniek participeert tweemaal per jaar in een regionaal overleg. NB: Dit geldt alleen als must-have voor klinieken die IUI of IVF/ICSI behandelingen uitvoeren.
6	Openingstijden	De kliniek is minimaal 6 dagen per week open voor IUI IVF/ICSI. Het laboratorium is maximaal 3 aaneengesloten weken gesloten. NB: Dit geldt alleen als must-have voor klinieken die IUI of IVF/ICSI behandelingen uitvoeren.
7	Openingstijden	De kliniek is 7 dagen per week open voor IUI IVF/ICSI. Het laboratorium is maximaal 3 aaneengesloten weken gesloten.
8	Behandelteam	De samenstelling van het behandelteam voldoet aan de minimale eisen zoals hieronder beschreven. Vergunninghoudende IVF kliniek: Het behandelteam bestaat tenminste uit de volgende zorgverleners: <ul style="list-style-type: none"> • 1 gynaecoloog met subspecialisatie voortplantingsgeneeskunde (die opgenomen zijn in de lijst van de NVOG); • 1 verpleegkundige met aantekening voortplantingsgeneeskunde; • 1 uroloog met aandachtsgebied voortplantingsgeneeskunde; • 1 klinisch geneticus of embryoloog; • 1 psycholoog of maatschappelijk werkende; • 1 seksuoloog; • 2 artsen die IVF/ICSI puncties uitvoeren. Transportkliniek: Het behandelteam bestaat tenminste uit de volgende zorgverleners: <ul style="list-style-type: none"> • minimaal 1 gynaecoloog met aandachtsgebied voortplantingsgeneeskunde of 1 gynaecoloog met subspecialisatie voortplantingsgeneeskunde (die opgenomen zijn in de lijst van de NVOG); • minimaal 1 verpleegkundige met aantekening voortplantingsgeneeskunde of fertiliteitsarts; • 2 artsen die IVF/ICSI puncties uitvoeren. Satellietklinieken en algemene ziekenhuizen: Het behandelteam bestaat tenminste uit de volgende zorgverleners: <ul style="list-style-type: none"> • minimaal 1 gynaecoloog met aandachtsgebied voortplantingsgeneeskunde of 1 gynaecoloog met subspecialisatie voortplantingsgeneeskunde (die opgenomen zijn in de lijst van de NVOG); • een verpleegkundige met aantekening voortplantingsgeneeskunde of fertiliteitsarts.

9	PCQ	De kliniek houdt minimaal één keer per jaar de Patient-Centredness Questionnaire-Infertility (PCQ).
10	Freya	De zorgverlener wijst iedere patiënt mondeling en/of schriftelijke of digitaal op het bestaan van Freya.
11	Pijnbestrijding	De patiënt krijgt standaard de mogelijkheid aangeboden om bij een IVF/ICSI-punctie een intraveneus of intramusculair opiaat ter pijnbestrijding toegediend te krijgen. NB: Dit geldt alleen voor klinieken die IVF/ICSI puncties uitvoeren.
12	Digitaal Dossier	Patiënten hebben toegang tot digitale informatie over het eigen dossier. Dit bestaat minimaal uit de volgende drie onderdelen: inzien van het medisch dossier, labuitslagen en correspondentie over de patiënt.
13	Bereikbaarheid Spoednummer	De patiënt krijgt in een persoonlijke schriftelijke communicatie informatie over de bereikbaarheid bij een spoedvraag buiten kantooruren.
14	Wachtruimte	De wachtruimte voor patiënten die fertiliteitsbehandelingen ondergaan is gescheiden van de wachtruimte voor zwangere vrouwen.
15	Productiekamer	De kliniek beschikt over een aparte productiekamer, waarvan de deur niet uitkomt in de wachtkamer. NB: Dit geldt alleen voor klinieken die IUI of IVF/ICSI behandelingen uitvoeren.
16	SKML	Het laboratorium neemt per jaar deel aan minimaal drie van de semen-rondzendingen van de Stichting Kwaliteitsbewaking Medische Laboratoriumdiagnostiek (SKML). NB: Dit geldt alleen voor klinieken die IUI of IVF/ICSI behandelingen uitvoeren.