

PRIVACYBELEID VAN FREYA

Versie juni 2018

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Freya verwerkt van haar leden, vrijwilligers en andere relaties.

Als je je aanmeldt als lid of als deelnemer van een activiteit van Freya of om een andere reden persoonsgegevens aan Freya verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

Wij adviseren je om het Privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

1 Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Freya (t.a.v. het secretariaat), Postbus 620, 4200 AP Gorinchem met KvKnummer 40534678.

De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via secretariaat@freya.nl of op 024-3010350.

2 Welke gegevens verwerkt Freya, voor welk doel en voor hoe lang?

Bij contact met Freya via de website (www.freya.nl), per telefoon, e-mail en andere digitale communicatievormen worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Freya acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang.

Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin je toestemming is vereist;
- het bewaren van persoonsgegevens beperken tot alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden (recht op beperking van de verwerking);
- duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken (recht op duidelijke informatie). De informatie hierover vind je in dit privacybeleid;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;

- je recht respecteren om je persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te geven, te corrigeren of te verwijderen (recht op inzage, rectificatie en aanvulling);
- jouw recht respecteren om ‘vergeten’ te worden (recht op vergetelheid);
- jouw recht respecteren om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking (recht op bezwaar);
- jouw recht respecteren op een menselijke blik bij besluiten (recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering);
- jouw recht respecteren om persoonsgegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit); Dataportabiliteit houdt in dat je het recht hebt om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van je heeft, om ze bijvoorbeeld makkelijk door te kunnen geven aan een andere (vergelijkbare) organisatie. Ook kun je vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

2.1 Gebruik van persoonsgegevens

Freya bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om verwerkt te worden. Freya zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waar je vooraf toestemming voor hebt gegeven. De verstrekte persoonsgegevens kunnen uitsluitend worden beheerd, gebruikt of ingezien door personeelsleden of vrijwilligers van Freya voor zover dit nodig is uit hoofde van hun functie of taak. Freya kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoeksdoeleinden en om haar dienstenaanbod en werkzaamheden te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn nooit tot jou als individu te herleiden.

2.2 Bewaartermijnen

Freya verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van de inschrijving/aanvraag/actie/eventueel en tot maximaal twee jaar na uitschrijving/het aflopen van een actie/het aanvragen van brochures en dergelijke, tenzij je hebt aangegeven dat je persoonsgegevens per direct verwijderd dienen te worden. Na afloop van de bewaartermijn zal Freya in dat lopende jaar erna de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

In sommige gevallen geldt een afwijkende bewaartermijn. Waar van toepassing benoemen wij deze afzonderlijk in onderstaande opsomming.

2.3 Leden:

Freya verwerkt de volgende persoonsgegevens:
Voor- en achternaam, adresgegevens,
telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer.

Freya verwerkt deze gegevens voor contact over het lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie. Ook kan Freya jouw gegevens gebruiken voor het versturen van uitnodigingen en informatie over de in het kader van het lidmaatschap door Freya georganiseerde diensten, activiteiten en enquêtes. Wij gebruiken jouw bankrekening alleen om de betaling van jouw contributie te regelen. Toegang tot de beveiligde omgeving waarin de ledenadministratie wordt bijgehouden is beperkt tot de personen die hier functioneel bij moeten kunnen.

Uitsluitend indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruikt Freya je e-mailadres om je haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie toe te sturen. Afmelding voor deze mailingen is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

2.4 Donateurs/steunleden

Freya verwerkt de volgende persoonsgegevens:
Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer.

Freya verwerkt deze gegevens voor contact over het donateurschap/steunlidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie. Wij gebruiken jouw bankrekening alleen om de betaling van jouw donatie/steunlidmaatschap te regelen. Toegang tot de beveiligde omgeving waarin de donateurs/steunledenadministratie wordt bijgehouden is beperkt tot de personen die hier functioneel bij moeten kunnen.

Uitsluitend indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruikt Freya je e-mailadres om je haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie toe te sturen. Afmelding voor deze mailingen is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

2.5 Vrijwilligers:

Freya verwerkt de volgende persoonsgegevens:
Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, geboortedatum, medische informatie (ervaring met vruchtbaarheidsbehandelingen), sociale informatie (werk, hobby's, gezinssamenstelling) en de vrijwilligersfunctie(s).

Freya verwerkt deze gegevens voor contact over het vrijwilligerschap, om jou te informeren over activiteiten van Freya en zaken die van belang zijn voor jouw vrijwilligersfunctie(s) en voor het afhandelen van de van jou verkregen informatie. Wij gebruiken jouw bankrekening alleen om de betaling van jouw contributie en afhandeling van jouw onkostendeclaraties te regelen.

Freya verwerkt en bewaart alle persoonsgegevens gedurende de duur van jouw vrijwilligerschap. Na beëindiging van het vrijwilligerschap archiveert Freya uitsluitend jouw voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer, onder meer wegens wettelijke bewaarverplichting van financiële stukken en om uitnodigingen te kunnen versturen voor jubilea.

Alle beschikbare medische en sociale informatie zal worden vernietigd.

De door jou verstrekte sociale en medische gegevens worden in een wachtwoord beveiligde omgeving bewaard en zijn slechts in te zien door de personeelsleden van Freya die zich bezighouden met het aannemen en volgen van vrijwilligers. Je hebt te allen tijde het recht om je eigen gegevens op te vragen en om verwijdering van sociale en medische gegevens te verzoeken.

2.6 Vragen aan onze vragenpanels:

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, e-mailadres, of je lid bent van Freya en de medische en/of sociale informatie die je ons geeft in je vraagstelling.

Freya verwerkt deze gegevens voor de verstrekking van de door jou gevraagde informatie of het verwerken van de van jou verkregen informatie. De strekking van je vraag en het antwoord kunnen - geheel geanonimiseerd - gebruikt worden voor uitbreiding van onze informatievoorziening.

De door jou verstrekte medische en/of sociale informatie wordt in een wachtwoord beveiligde omgeving bewaard en is slechts in te zien door de panelleden van Freya die zich bezighouden met de beantwoording van panelvragen. Na vertrek van een panellid wordt het wachtwoord gewijzigd.

Freya verwerkt en bewaart je persoonsgegevens tot maximaal een jaar na afhandeling.

Hierna zal Freya deze vernietigen. Je hebt te allen tijde het recht om verwijdering van sociale en medische gegevens te verzoeken.

2.7 Bezoekers van onze bijeenkomsten:

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:



Vereniging voor mensen
met vruchtbaarheidsproblemen

Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer en of je lid bent van Freya.

Indien noodzakelijk voor de betreffende bijeenkomst, kunnen wij relevante medische en/of sociale informatie opvragen.

Freya verwerkt deze gegevens uitsluitend voor de deelnemersregistratie, informatievoorziening over de bijeenkomst, een uitnodiging voor een (anonieme) enquête over de tevredenheid en betaling van de betreffende bijeenkomst.

Freya verwerkt en bewaart je gegevens tot maximaal een jaar na de bijeenkomst, zodat we de statistieken kunnen gebruiken voor het jaarverslag. Hierna zal Freya deze vernietigen, met uitzondering van de betaalinformatie wegens wettelijke bewaarverplichting.

2.8 Sprekers en andere genodigden op onze bijeenkomsten:

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, een foto en een omschrijving van de werkzaamheden als professional en de rol op de betreffende bijeenkomst, bankrekeningnummer indien er sprake is van een onkostenvergoeding.

Freya verwerkt deze gegevens uitsluitend voor de registratie voor en informatievoorziening over de betreffende bijeenkomst, en de betaling van onkosten.

Freya verwerkt en bewaart je persoonsgegevens zodat we later nog eens contact met je kunnen opnemen.

2.9 Ontvangers van onze nieuwsbrief:

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

E-mailadres.

Freya verwerkt deze gegevens uitsluitend voor toezending van de nieuwsbrief.

Freya verwerkt en bewaart je persoonsgegevens tot aan jouw opzegging op de nieuwsbrief. Dit kan middels de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief. Hierna zal Freya jouw persoonsgegevens vernietigen.

2.10 Bestellers van folders, brochures etc.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, eventueel naam ziekenhuis of instelling, e-mailadres, telefoonnummer en verzendadres.

Freya verwerkt deze gegevens uitsluitend voor toezending van het materiaal.

2.11 Gebruikers Social Media

Gebruikers van sociale media wordt aangeraden goed na te denken alvorens persoonlijke dingen met anderen te delen op de social mediakanalen van Freya (o.a. Facebookpagina, Facebookgroepen, Twitter, YouTube etc) of via persoonlijke berichten van Messenger en Whatsapp. De verspreiding van persoonlijke gegevens kan ernstige gevolgen hebben voor je privé- en beroepsleven. De zaken die door deze bedrijven worden opgeslagen vallen onder hun privacybeleid. Freya is niet staat deze persoonlijke gegevens te verwijderen.

Freya kan mogelijk gebruik maken van Facebook Insights, geanonimiseerde data die door Facebook via cookies worden verzameld, over onze doelgroep, zoals leeftijd, geslacht, burgerlijke staat en beroep en geografische gegevens.

Bij aanmelding voor een van de besloten Facebookgroepen van Freya stellen wij toelatingsvragen om na te gaan of je lotgenoot bent en of je akkoord gaat met de groepsregels. Deze informatie wordt door Freya niet bewaard en is na acceptatie of afwijzing verdwenen.

2.12 Bezoekers website

2.12.1 Cookies, site statistieken en backups

Wanneer je onze website bezoekt, wordt je IP-adres automatisch opgeslagen in de access-logbestanden van onze webserver en de security software. Dit is noodzakelijk om hun functie te kunnen uitvoeren.

Freya gebruikt alleen functionele cookies en geen Google analytics op de website. Wanneer je onze website bezoekt, worden voor de site statistieken de volgende persoonsgegevens verzameld: IP adressen, bezochte url's, inlognamen.

Serverbreed wordt AWstats gebruikt, rotatie 3 maanden.

De Freya site heeft ook een eigen statistiek plugin, rotatie 31 dagen.

Wij zijn normaliter niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, behalve als je ons dergelijke informatie actief verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

2.12.2 Third-party services op www.freya.nl

Op de website worden YouTube filmpjes getoond. Zodra je een van de filmpjes start, wordt je om toestemming gevraagd om tracking cookies te plaatsen.

2.12.3 Domein back-up.

Freya Site back-up wordt dagelijks gemaakt en een kopie wordt gedownload naar een lokale PC alwaar deze 3 weken worden bewaard. Op de server wordt de dagelijkse back-up voor 9 dagen bewaard. Doel is het opvangen van problemen met nieuwe plugins en Wordpress versies; met de lokale kopie is herstellen van de website mogelijk, wanneer de serverdisks het hebben begeven.

2.12.4 Websites van derden

Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de Freya website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan het privacybeleid van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

2.12.5 Deelnemers aan de fora op www.freya.nl:

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Open forum:

E-mailadres

De site inlognaam en getoonde naam zijn vrij te verkiezen.

Freya verwerkt deze gegevens om de aanmelding te regelen.

Privé fora:

E-mail adres

De site inlognaam en getoonde naam zijn vrij te verkiezen.

Medische en/of sociale informatie.

Freya verwerkt deze gegevens om te beoordelen of je lid kunt worden van het betreffende forum en om de aanmelding te regelen. De medische/sociale info (motivatie voor deelname aan specifiek privé forum/fora) worden direct na toelating of afwijzing verwijderd (van site alsook de aanmeldingsmail).

Wanneer men niet meer inlogt op het forum wordt het account na 2 jaar verwijderd, eventuele berichten (fora, privé berichten, meldingen, comments) worden verwijderd of (geldend voor forum berichten) geanonimiseerd afhankelijk van de relevantie.

Men kan zelf zijn eigen account verwijderen, eventueel geplaatste berichten worden dan geanonimiseerd.

2.12.6 Plaatsingen van oproepen voor eiceldonatie

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

E-mailadres, zelfgekozen (nick)naam

De oproepen worden een maand getoond op de site. Na het eerste kwartaal van een nieuw jaar worden de gegevens van het voorgaande jaar verwijderd.

2.12.7 Plaatsingen van comments op berichten op de website

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:
E-mailadres, IP adres en zelfgekozen (nick)naam.

2.12.8 Polls op de website

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:
IP adres
Deze worden verwijderd nadat de uitslag van de poll is verwerkt.

2.12.9 Betalingen via iDeal

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:
Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer.
In de transactie tabel worden gegevens gedurende 7 jaar bewaard.

2.13 Alle hierboven niet genoemde activiteiten:

Freya zal niet meer persoonsgegevens opvragen dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor Freya is benaderd en zal deze persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor dat betreffende doel.

3 Beveiligingsmaatregelen en verwerkers

3.1 Bescherming

Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft de organisatie passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

3.2 Verwerking

Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt de organisatie gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Freya. Met de verwerkers heeft Freya een verwerkersovereenkomst. In een verwerkersovereenkomst wordt geborgd welke plichten die ander heeft, welke verwerkingen mogen worden uitgevoerd en hoe Freya daar toezicht op houdt.

Via de functionaris gegevensbescherming kun je een lijst opvragen van onze verwerkers.

4 Inzagerecht, verwijdering vragen en klachten

Vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kunnen worden gericht aan ons secretariaat (secretariaat@freya.nl).

4.1 Verzoek

Via het secretariaat (secretariaat@freya.nl) kun je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Freya zal je verzoek steeds onverwijld in behandeling nemen en je, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien Freya je verzoek niet inwilligt, zal zij dat altijd nader toelichten.

4.2 Bezwaar

Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kun je eveneens contact opnemen met het secretariaat (secretariaat@freya.nl). Freya zal het bezwaar onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal Freya je hiervan op de hoogte brengen.

4.3 Klacht

Indien je klachten hebt over de wijze waarop Freya je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kun je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming (privacy@freya.nl). Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

5 Verstrekking aan derden

Wij zullen de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien je hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

6 Datalekken

Van ieder datalek registreren wij:

- een korte omschrijving van het lek;
- wanneer het plaatsvond;
- wat er met de gegevens is gebeurd (verloren gegaan, door een onbevoegde ingezien, gekopieerd of gewijzigd);

- van welke (groep) personen er gegevens gelekt zijn, en om hoeveel personen het gaat;
- om welke soorten gegevens het gaat.
- de (mogelijke) gevolgen van de inbreuk (bijvoorbeeld een risico op identiteitsfraude of reputatieschade);
- de maatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het lek. (bijvoorbeeld het op afstand wissen van gegevens, of het wijzigen van wachtwoorden) en welke acties genomen zijn om te zorgen dat het niet nog een keer kan gebeuren.

Door middel van deze registratie willen wij van de gebeurtenis leren om deze in de toekomst zo veel mogelijk te voorkomen. Waar nodig zullen wij degenen over wie de gegevens gaan (de betrokkenen) op de hoogte stellen.

Daarnaast kan door registratie aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden aangetoond dat datalekken worden gemonitord en opgevolgd. Indien het lek een risico oplevert op negatieve gevolgen als identiteitsfraude of reputatieschade zal dit worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

7 Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid.

Wijzigingen zullen op de website van Freya worden gepubliceerd en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om het privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat je van mogelijke wijzigingen op de hoogte bent.