

Problemen tijdens de vergadering?

Als u op “Hulp vragen” klikt, wordt de host van de vergadering op de hoogte gebracht dat u hulp nodig hebt en wordt hen gevraagd naar uw pauzeruimte te komen.

1. Klik op “Hulp vragen” in de besturingselementen van de vergadering.
2. Bevestig dat u hulp wilt door te klikken op “Host uitnodigen”.

You can invite the host to this Breakout Room for assistance.

Invite Host



Camera doet het niet?

Zorg dat er geen andere programma's open staan die gebruik maken van je camera.

Check bij de instellingen of de camera die je gebruikt ook staat geselecteerd of probeer een andere camera te gebruiken.

Controleer de bedrading van je camera.

Ga de vergadering uit en kom terug, werkt dit niet start dan je computer opnieuw op

Doe mee aan de vergadering met een ander apparaat waarvan de camera wel werkt.



Slechte verbinding?

Gebruik bekabeld internet indien mogelijk.

Verplaats naar een ruimte met beter bereik.

Sluit alles af dat internet verbruikt.

Herstart de computer.

Zet je video uit.

Gebruik niet meer dan twee applicaties tijdens een bijeenkomst.

Deel je scherm niet.



Programma werkt niet?

Gebruik de desktop app, niet de online versie.

Werkt alleen de webversie, gebruik dan een ander browser.

Zorg dat het programma up to date is.



Geluid werkt niet?

Check het volume van je computer

Check het volume van Teams/Zoom

Check of Teams/Zoom het goede audio apparaat gebruikt

Test audio (dit is een optie binnen Teams/Zoom)

Verlaat de vergadering en kom dan weer terug

Kom in de vergadering met een ander apparaat